

Destinataire (s) : Clients, Salariés, Prestataires, Site Web

Malemort, le 29/06/2017,

Cool's Nettoyages est une société de prestations de service de propreté pour professionnels et particuliers implanté depuis 1992 sur le bassin de Brive.

Elle comprend actuellement 3 agences :

- Agence Corrèze à Malemort qui est le siège social et qui gère un bureau commercial à Tulle
- Agence Dordogne à Boulazac (24)
- Agence Haute-Vienne à Limoges (87)

Elle propose différents types de prestations de nettoyages à ses clients dans leurs locaux quels qu'ils soient : bureaux, magasins, cabinet médical, logement, industrie, ...

Du fait de son développement, la direction de Cool's Nettoyages souhaite structurer l'entreprise en s'engageant progressivement dans un système de management de la qualité à travers la norme ISO 9001 version 2015.

La mise en place du Système de Management de la Qualité s'applique sur:

- L'entreprise Cool's Nettoyages ainsi que les prestations de nettoyages de locaux réalisés chez nos clients.
- Les prestations administratives, sociales et comptables réalisés par la Société Cool's Environnement et Développement pour Cool's nettoyages

Notre engagement dans cette démarche est de mieux répondre aux exigences et attentes des parties intéressées (nos clients, salariés, partenaires). La mise en œuvre de cette norme doit concourir à l'amélioration continue de nos prestations.

L'implication et la motivation de l'ensemble du personnel a pour objectif sur les 3 années à venir :


- ✓ L'optimisation du suivi de nos clients
- ✓ L'amélioration de la cohésion au sein de nos équipes

Cette démarche qualité est confiée à Mme FOURNIER Gaëlle qui a pour mission la coordination de l'ensemble des actions relatives à la mise en œuvre et à l'amélioration du système qualité avec une obligation de compte rendu périodique.

Nous comptons sur tous et toutes pour participer à cette démarche ISO 9001 en mettant en œuvre les consignes données ainsi que d'être force de proposition pour nous améliorer dans nos prestations.

Les Co- Gérants

Jérôme GENESTE Dominique GENESTE


2, rue Alfred de Musset
19360 MALEMORT
Tél. 05 55 17 00 51 - Fax 05 55 17 08 72